

**INFORME RESULTADOS DE ENCUESTA DE VALORACIÓN ACERCA DEL SERVICIO PRESTADO POR CAYETANO UREÑA A LOS DESTINOS, EMPRESAS Y SERVICIOS CON LOS QUE HA TRABAJADO EN 2022 (Se han registrado 68 respuestas hasta el 14/11/2022)**

**1ª PREGUNTA: Destinos, empresas y servicios con los que se ha trabajado**

Destino  
54 respuestas

Águilas
Cartagena
Nares
La Cangreja
Kalima Charter
Cartagena
MAZARRÓN
Cartagena Puerto de Culturas
PLAYAS

Destino  
54 respuestas

HOTEL MANOLO CARTAGENA
POLLO DORADO ASADORES SL
San Javier
CIEZA
Cehegín
GASTROBAR LA FABRICA BREW-PUB
la manga
Osuna
Colegiata de Osuna

Destino  
54 respuestas

Centro de Visitantes Las Cobaticas - Calblanque
Dirección General Competitividad y Calidad Turísticas
HOTEL EL MARINO (Mªdel Mar y Mª Dolores Murcia Lopez)
Alcantarilla
Turismoidiomático
Asociación Titulares Puerto Tomás Maestre
Jumilla
SICTED AGUILAS .CASOL VISION
EUROTAXI AGUILAS

Destino  
54 respuestas

ÁGUILAS
Ceuta
el coto las canteras
Guía de turismo
Dirección General de Competitividad y Calidad Turísticas
Isla Plana (Cartagena)
Oficina de Turismo de Abanilla
CARTAGENA PUERTO DE CULTURAS
AGUILAS

Destino  
54 respuestas

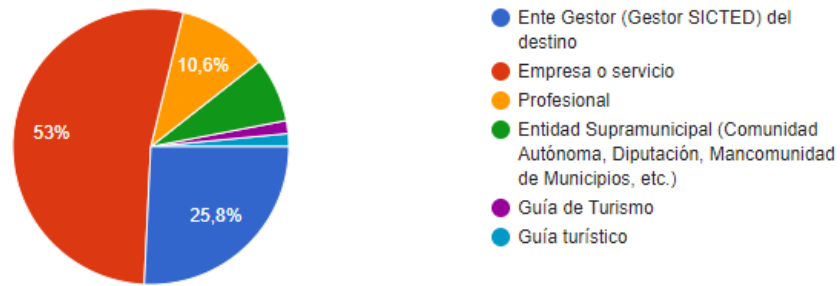
BODEGAS LUZON
Centro de Interpretación Mina Las Matildes
La Boca Te Lía S.L.
Los Alcázares
Mazarrón
Servicios de guía turístico
Camping La Fuente
CARTAGENA
sierra espuña

Museo Arqueológico Los Baños
Sierra Espuña (Mula)
"La Santa café By Martin's"
Restaurante casa fulgencio
Taxi Ricardo Torel Pedrero
Estoy muy agradecida por todos tus consejos y sugerencias. Mi valoración es un 10, chapeau.

## 2ª PREGUNTA: Receptor del servicio

Receptor del servicio

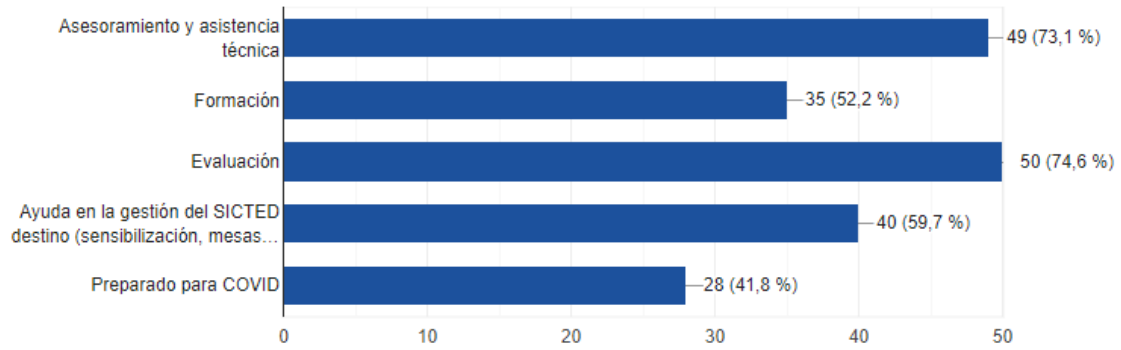
66 respuestas



## 3ª Pregunta: Servicio prestado

Servicio prestado

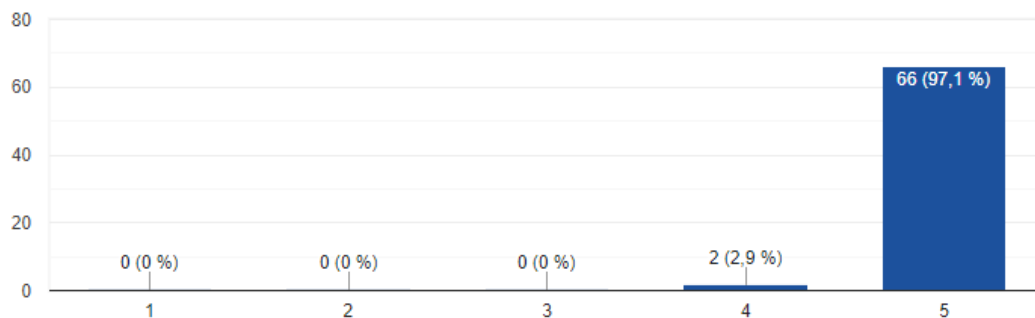
67 respuestas



## 4ª pregunta: Valore la atención prestada

Atención prestada

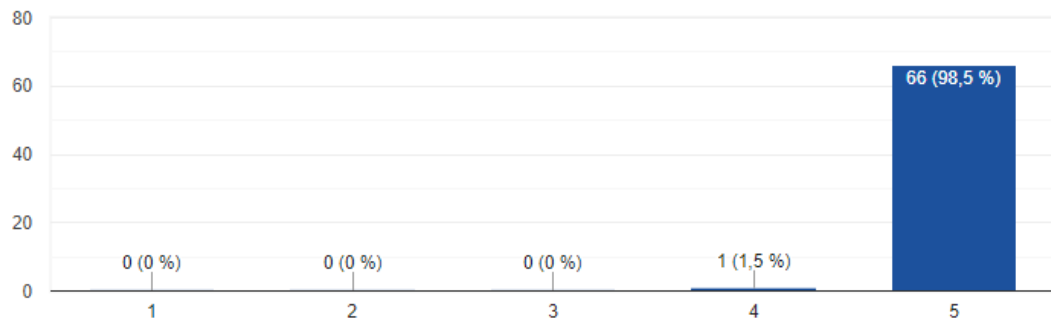
68 respuestas



### 5ª pregunta: Puntualidad y cumplimiento de horarios

Puntualidad y cumplimiento de horarios

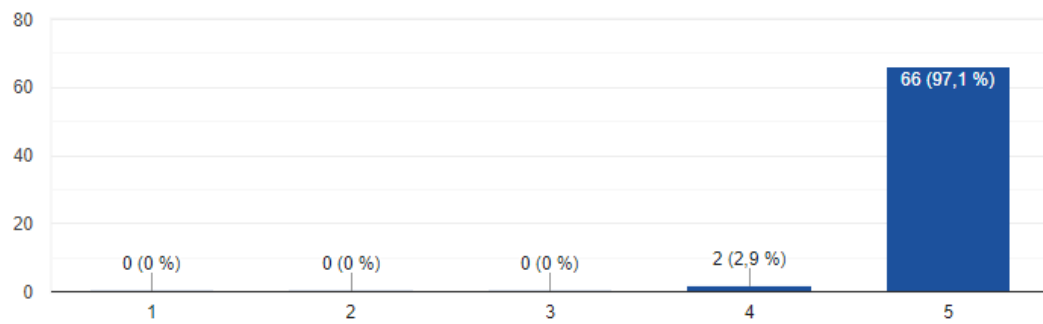
67 respuestas



### 6ª pregunta: Valore la Profesionalidad

Profesionalidad

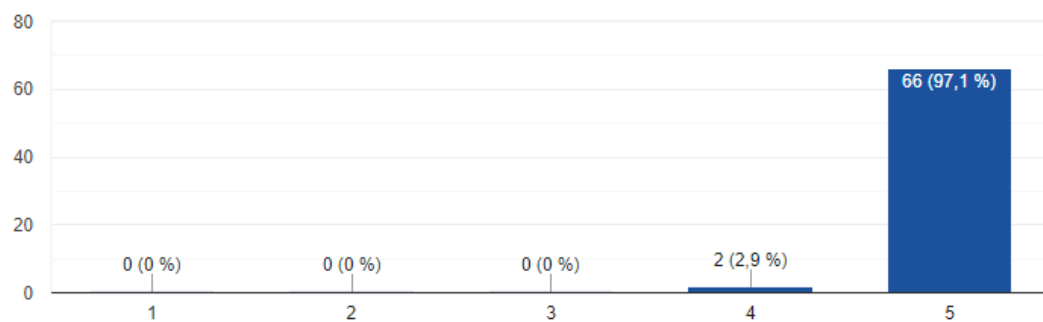
68 respuestas



### 7ª pregunta: Valore los conocimientos y experiencia

Conocimientos y experiencia

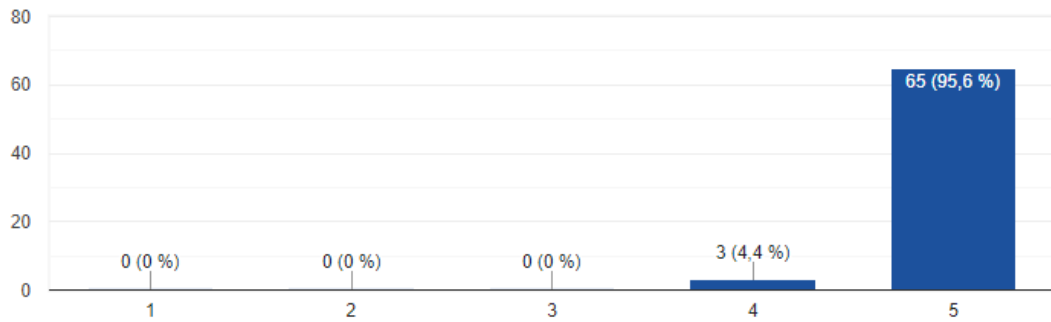
68 respuestas



### 8ª pregunta: Valore la resolución de dudas

Resolución de dudas

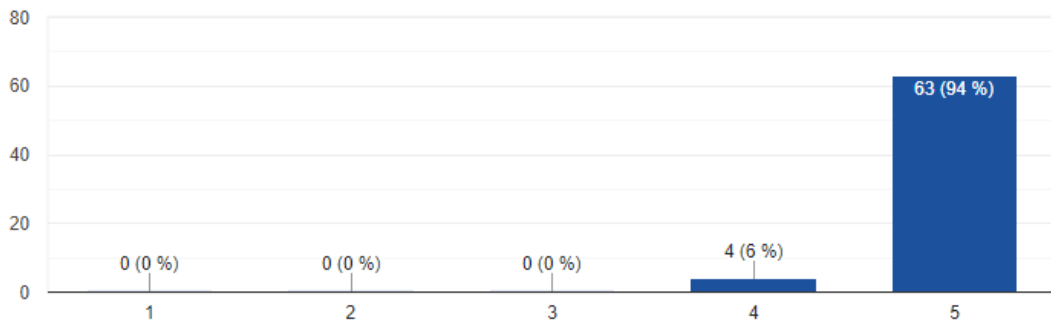
68 respuestas



### 9ª pregunta: Valore la calidad de los servicios prestados

Calidad de los servicios prestados (formación, evaluación, ATI, documentación aportada, informes realizados, etc.)

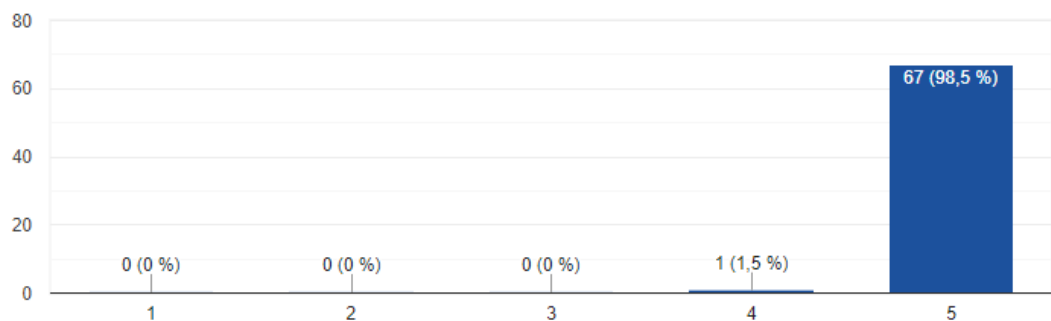
67 respuestas



### 10ª pregunta: Valore la labor de Cayetano Ureña y si en su opinión supone un valor añadido y ayuda en su destino

¿La labor de Cayetano Ureña le supone un valor añadido y una ayuda en su destino, empresa o actividad?

68 respuestas



**A continuación se reproducen los comentarios realizados por los destinos, en relación a su experiencia del trabajo realizado por Cayetano Ureña en el marco del proyecto SICTED en sus municipios.**

Por favor, comente lo que más valora de mi servicio o en qué cree que puedo mejorar

53 respuestas

Profesionalidad

Para mi es muy importante cuando tengo una duda Cayetano siempre esta disponible a ayudarme.

Siempre está dispuesta a sesorarme las dudas con mucha amabilidad

Su profesionalidad y su pasión por su trabajo

Encantador, cercano y muy profesional!

Excelente trato, profesionalidad y paciencia. Por mi parte esta todo muy bien! Muchas gracias por tu ayuda!

Los aspecto que más valoramos de su servicio son: su atención, profesionalidad y la resolución de dudas.

La implicación, la cercanía y las facilidades que nos das a la hora de ejecutar las tareas necesarias para mantenernos dentro del sistema

Una de las cosas que más valoramos es su profesionalidad, y el entusiasmo que le dedica a su trabajo, haciendo que veamos todo mucho mas fácil. Siempre disponible para resolver cualquier duda que surja. Gracias

Muy paciente y siempre dispuesto a ayudar. Trato cercano y personalizado. Facilita la tarea y te anima a seguir haciendo las cosas bien. Sabes que siempre está ahí y puedes consultarle cualquier cosa. Un gran profesional y encantador como persona.

Excelente profesional, resolutivo, se implica en todas las cuestiones. Te ayuda a conseguir tu objetivo.

Una persona muy atenta y dispuesta a ayudarte para mejorar

Lo que más valoro de su servicio es su atención, dedicación, compromiso y el calor humano con que atiende a sus clientes, así como su capacidad para ayudar en la resolución de dudas en cualquier momento. Muy buen profesional, atento, amable y correcto en todo momento. Hemos tenido mucha suerte al contratar sus servicios.

Disposición plena a nuestras dudas y requerimientos

Pues sin duda alguna la vocación, profesionalidad y enseñanza, que ha tenido con nuestra empresa, creo que no hay nada que tachar, si acaso me hubiese gustado disponer de mas tiempo para poder prestar mas atención a Cayetano, creo que es un profesional del cual se aprende muchísimo.

la profesionalidad, el trato y la eficacia, perfecto

Lo más valorado es su disponibilidad y profesionalidad

Es un honor trabajar con Cayetano, un gran profesional y una excelente persona. Hace que todo sea más fácil.

Es una persona muy accesible para cualquier consulta, además, se nota que trabaja activamente en el sector y conoce los temas abordados, en ocasiones realiza aportaciones y sugerencias al servicio que son de gran utilidad.

Pues la verdad es que no sabría decir en qué podía mejorar porque cada vez aprendo más de lo que dice.

Valoro muy positivamente el conocimiento y experiencia en el sector, la profesionalidad, la amabilidad en el trato y la rapidez en la resolución de dudas o problemas.

Para nosotros no podemos decir en que puedes mejorar, estamos super contentos con tu ayuda ,pues nos lo explicas todo con mucha paciencia y nos aconsejas siempre para bien, esperamos seguir contando siempre con tu ayuda.

Mª Gabriela Lopez.

Cayetano te agradezco mucho tu dedicación, paciencia y profesionalidad

Muchas gracias por todo, nos has proporcionado todas las herramientas que faltaban para afrontar la acreditación con éxito!

Su posición de ayudar.

Lo que más se valora es la amabilidad en el trato y el conocimiento sobre la materia

Tiene muchas ideas, propuestas, es resolutivo, y me agrada mucho la maneras de decir las cosas cuando son negativas para un negocio. Lo dice de una manera sutil e intenta ayudar en todo lo que puede. Cree en su trabajo, es un apasionado del mismo y eso se nota. Es un profesional de muchos años que sabe muy bien de qué trata su trabajo. Además intenta implicar a los demás a través de su pasión por el trabajo.

Su disponibilidad y ayuda sin ella no lo habríamos conseguido. Gracias

Se valora profesionalidad unida a la atención personalizada, rápida y muy eficiente

Valoro todos los servicios, pero principalmente la atención personalizada y el interés en el proyecto.

Todo perfecto

En general , toda la ayuda prestada, para mejorar como profesional en ofrecer un mejor servicio a los clientes.

Valoro con una puntuación sobresaliente todo el trabajo realizado en general, igualmente valoro tu gran profesionalidad, tus sobrados conocimientos en el SICTED para asesorar, impartir la formación y las asistencias técnicas a las empresas, tu disposición y entrega al trabajo. También con puntuación sobresaliente valoro el asesoramiento y apoyo prestados al equipo gestor del destino. Todo tu trabajo es inmejorable acompañado de un gran conocimiento en todas las materias que requieren o necesitan las empresas. Me reitero es inmejorable tu labor. Muchas gracias Cayetano.

para mi ,saber escuchar y ayudar en mejorar nuestro servicio hacia el turismo ,

Lo que más valoro es, la capacidad y profesionalidad a la hora de responder dudas. Es un gran profesional que posee alto conocimiento del tema a tratar, ya sea sobre formación, asistencia, etc ...

Imposible valorar la GRAN AYUDA recibida por parte de Cayetano... un 11

DESTACAR SU CAPACIDAD RESOLUTIVA Y DE ASESORAMIENTO

Profesionalidad. Conocimientos. Trato directo.

PROFESIONALIDAD

Valoramos mucho la cercanía, claridad en la información, la buena predisposición y ayuda continua en todo el proceso.

Cabe destacar la profesionalidad, predisposición y humanidad con la que realiza su labor. Muy contentos en todo momento por el trato recibido.

Para nuestro destino ha sido de gran ayuda. Muy correcto.

Posee un conocimiento muy alto del sistema y de las herramientas lo que facilita la resolución de cualquier duda, así mismo facilita el contacto con las empresas

Servicio absolutamente correcto y muy profesional

Su profesionalidad

Profesional en su trabajo y siempre dispuesto a ayudar y solucionar dudas

Lo que más valoro es la profesionalidad demostrada .

Entre otras cualidades Cayetano Ureña es, ante todo, un profesional íntegro que genera una gran confianza y respeto, teniendo además tacto y consideración con la situación por la que estamos pasando los que afrontamos una auditoría. Empresa y auditor tenemos un objetivo común y con su sinceridad, empeño y versatilidad, se consigue.

Lo mejor es su amabilidad y eficacia. Grandísimo profesional

Profesionalidad

Todo muy bien

Lo que más valoro es la amplitud de miras, resolutivo y un gran profesional. Sigue así. Gracias por todo y saludos.

**Informe con datos recogidos hasta el 25.11.2021 a las 16:30 h. Aun siguen llegando datos (solicitar datos actualizados en caso de necesidad)**

**El formulario se puede consultar en:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7W7j8O5m\\_9Fcd5fwLqIsVlhgc3XCskC06tYgT5bAEiSkqJQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7W7j8O5m_9Fcd5fwLqIsVlhgc3XCskC06tYgT5bAEiSkqJQ/viewform?usp=sf_link)

**Se pueden consultar respuestas en:**

[https://docs.google.com/forms/d/1W8q3brGX\\_luJC1P1wUrMdgke804Yu4ZiILcoxPpQ0Tg/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1W8q3brGX_luJC1P1wUrMdgke804Yu4ZiILcoxPpQ0Tg/edit#responses)

**Se adjunta hoja de excell con respuestas recogidas**