

**INFORME RESULTADOS DE ENCUESTA DE VALORACIÓN ACERCA DEL SERVICIO PRESTADO
POR CAYETANO UREÑA A LOS DESTINOS, EMPRESAS Y SERVICIOS CON LOS QUE HA
TRABAJADO EN 2021**

1ª PREGUNTA: Destinos, empresas y servicios con los que se ha trabajado

Destino

69 respuestas

Destino

69 respuestas

CEUTA	
CARTAGENA	murccia
Cartagena	LORCA
Alcalá la Real	Archena
Ceuta	Territorio Sierra Espuña
Carcabuey	Alcala la Real
Región de Murcia	
SAN JAVIER	MANCOMUNIDAD DE LA SUBBÉTICA CORDOBESA
Águilas	Sierra Espuña
ALCALA LA REAL	Mazarrón

Destino

69 respuestas

Destino

69 respuestas

Los Alcázares	HOTEL MANOLO CARTAGENA
DOÑA MENCIA	OSUNA
San Pedro del Pinatar	Molina de Segura
Iznájar	Grupo Cangreja
Águilas	HOSTAL RIO DE ORO
Lucena	GREG54
Priego de Córdoba	Palacio Consistorial
Mancomunidad Turística Sierra Espuña	Estanco Mayor
Complejo Náutico El Portús	Hotel Restaurante Los Habaneros
POLLO DORADO ASADORES, S.L.	

Destino

69 respuestas

Palacio consistorial

Fortuna

Valmanga

Cartagena Puerto de Culturas

RESTAURANTE Y EMBARCACIÓN DON PANCHO

Cartagena

Oportunidad de trabajar y recibir formación, ayuda asesoramiento del que estimo un muy cualificado formador.

POLICIA LOCAL DE PUENTE GENIL (CORDOBA)

Oit y Monumento Fortaleza de la Mota

Destino

69 respuestas

Área de educación ambiental del CRFS El Valle, Centro de Visitantes Las Cobaticas (Calblanque) y Parque Regional Sierra Espuña (Centro de Visitantes)

HOTEL BOUTIQUE PALACIO DE LA VERACRUZ

Taxi 7 Amalia

PUERTO DEPORTIVO TOMAS MAESTRE

San Javier

La Avioneta, Santiago de la Ribera

Parque Marítimo del Mediterraneo, Ceuta

ceuta

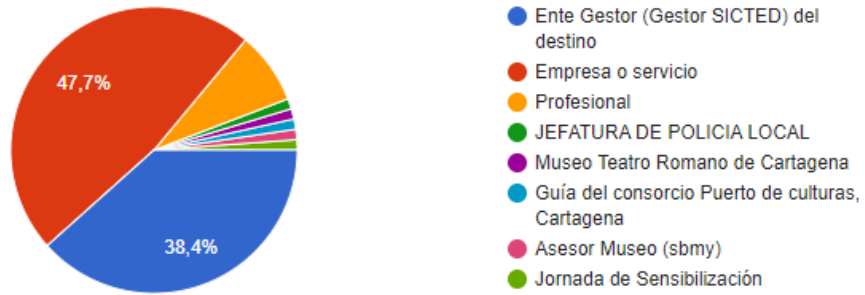
Puerto Yacht Cartagena

Molina de Segura

2ª PREGUNTA: Receptor del servicio

Receptor del servicio

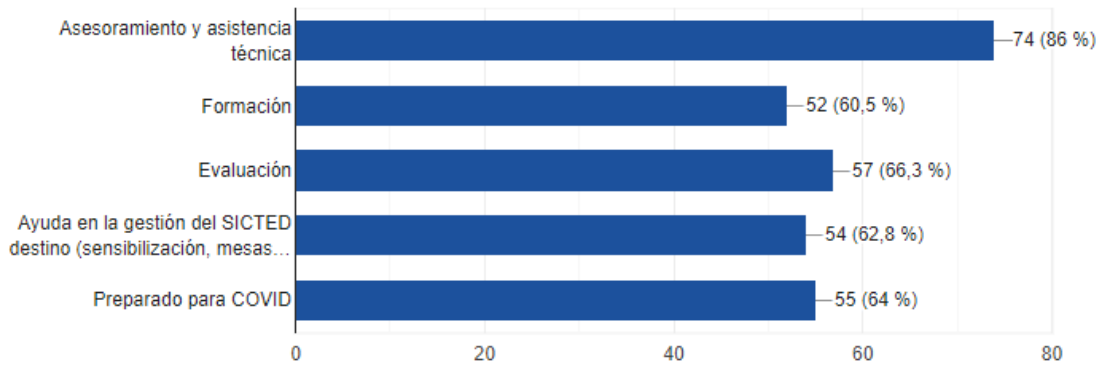
86 respuestas



3ª Pregunta: Servicio prestado

Servicio prestado

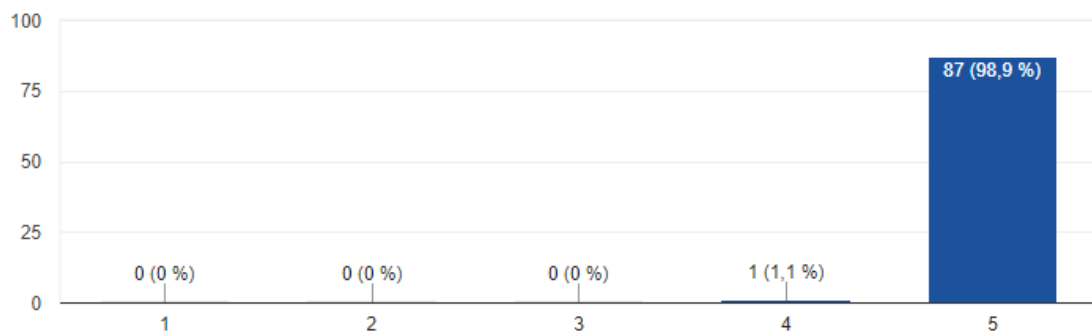
86 respuestas



4ª pregunta: Valore la atención prestada

Atención prestada

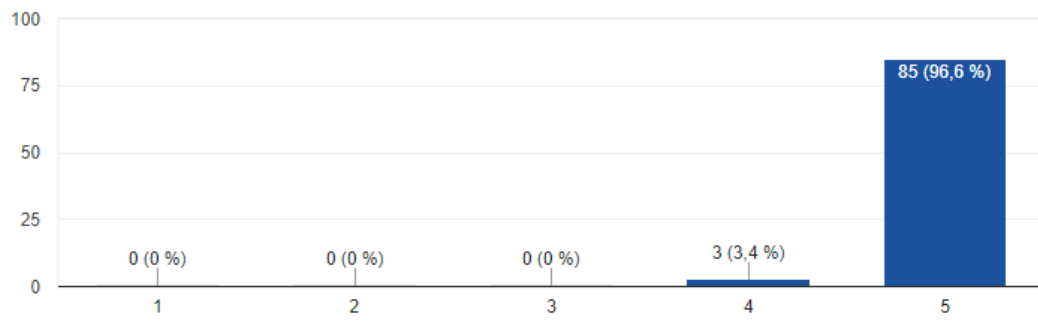
88 respuestas



5ª pregunta: Puntualidad y cumplimiento de horarios

Puntualidad y cumplimiento de horarios

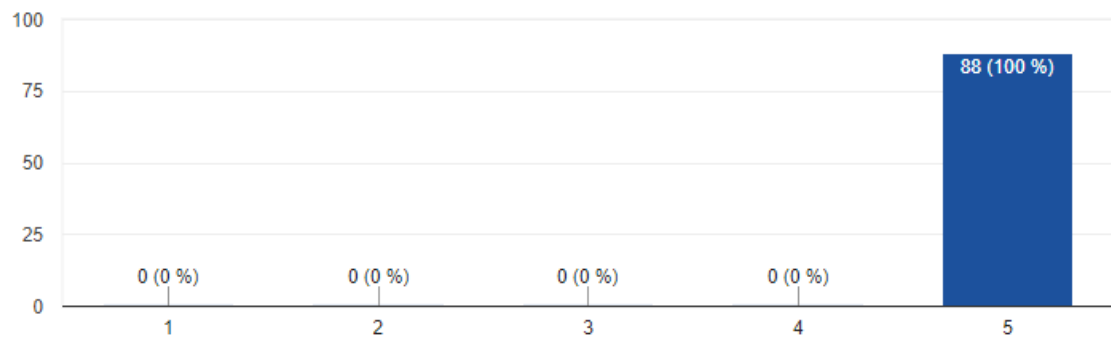
88 respuestas



6ª pregunta: Valore la Profesionalidad

Profesionalidad

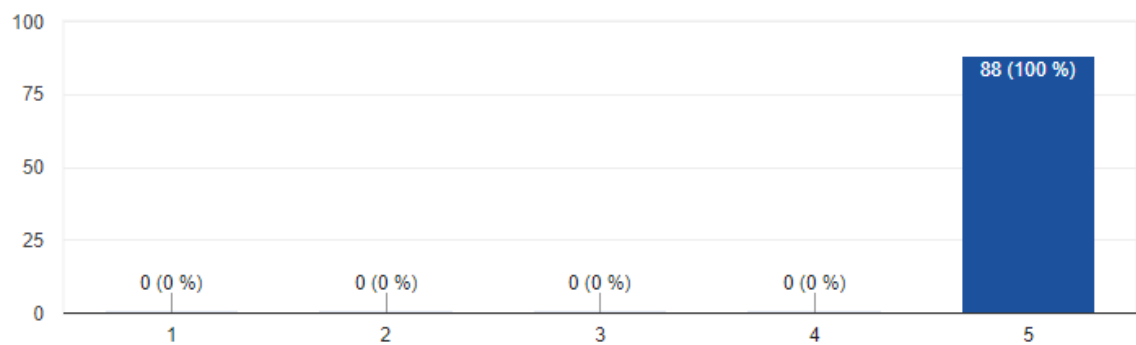
88 respuestas



7ª pregunta: Valore los conocimientos y experiencia

Conocimientos y experiencia

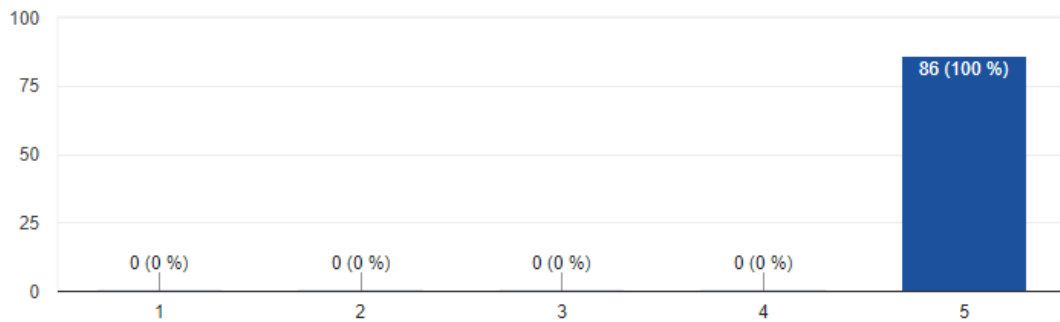
88 respuestas



8ª pregunta: Valore la resolución de dudas

Resolución de dudas

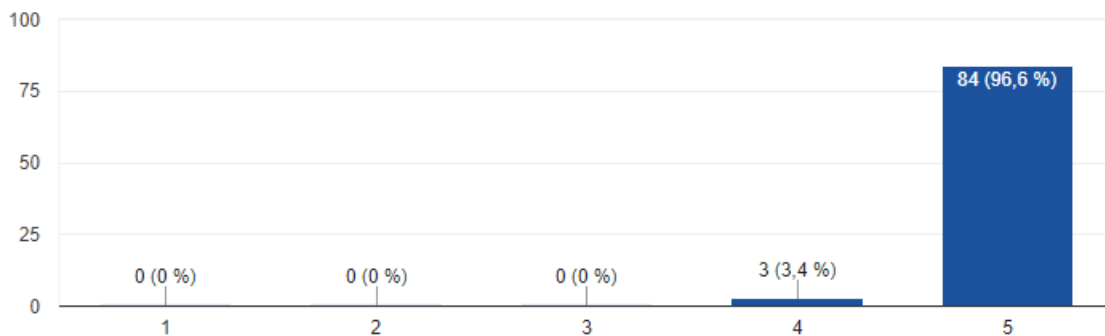
86 respuestas



9ª pregunta: Valore la calidad de los servicios prestados

Calidad de los servicios prestados (formación, evaluación, ATI, documentación aportada, informes realizados, etc.)

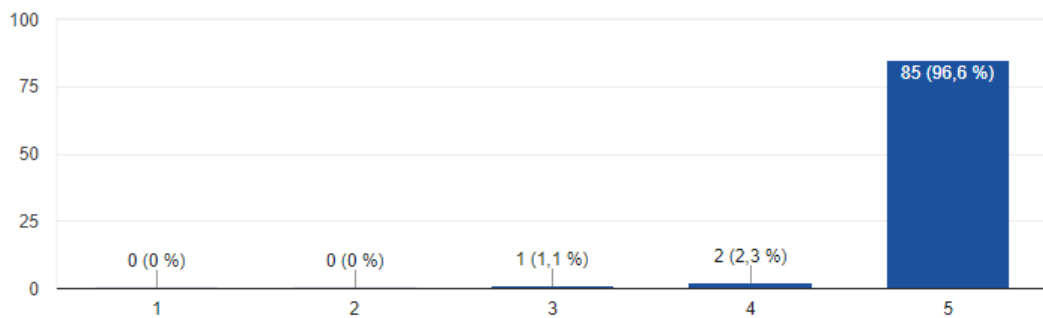
87 respuestas



10ª pregunta: Valore la labor de Cayetano Ureña y si en su opinión supone un valor añadido y ayuda en su destino

¿La labor de Cayetano Ureña le supone un valor añadido y una ayuda en su destino, empresa o actividad?

88 respuestas



A continuación se reproducen los comentarios realizados por los destinos, en relación a su experiencia del trabajo realizado por Cayetano Ureña en el marco del proyecto SICTED en sus municipios.

Por favor, comente lo que más valora de mi servicio o en qué cree que puedo mejorar

73 respuestas

La atención personal siempre que la he necesitado y los consejos para mejorar nuestro programas. Persona cercana que transmite confianza y profesionalidad. Es de agradecer, ya que se refleja en la calidad de nuestro negocio y destino.

Valoramos mucho la profesionalidad y el conocimiento de las empresas y servicios del destino que las ayuda a cumplir sus objetivos.

Su trabajo ha sido muy importante para nuestro destino. Un gran profesional, implicado al 100% tanto con el destino como los empresarios.

Estupendo profesional

Gran profesional, resuelve problemas y dudas

Muy buen profesional

La facilidades que ofreces para resolver dudas y/o problemas

Siempre demuestra sus conocimientos y profesionalidad del Sicted. UN gestor ejemplar

Concreción y rapidez en la resolución de dudas.

Cayetano, ha sido de gran ayuda y asesoramiento. Ante cualquier petición o pregunta, ha respondido a la mayor brevedad y con gran profesionalidad.

Puntos positivos: la profesionalidad, la excelente capacidad de comunicación, y la disposición para resolver siempre las dudas planteadas.

Las observaciones reflejadas en las evaluaciones se acompañan siempre de los consejos o recursos para poder cumplir con el MBP, de la manera más cómoda para el empresario, por lo que también son asesorías que nos permiten mejorar.

Disponibilidad en caso de necesidad de asesoramiento y calidad del mismo

Su profesionalidad, amplios conocimientos y cómo sabe transmitir.

Profesionalidad y eficacia demostrada en el trato. Me estimuló y ayudo para conseguir el objetivo de "la calidad SICTED 2021". Muchas gracias

experiencia y practicidad

La accesibilidad, resolución de dudas y profesionalidad.

Para nuestro destino, ha sido imprescindible contar con tus servicios para la buena marcha del sistema de calidad implantado, por tu gran profesionalidad, lo que hace que nuestro trabajo sea mucho más fácil.

Lo que mas hemos valorado de su servicio es la responsabilidad, dedicación absoluta a cualquier hora del día, respuesta inmediata a los mails y su conocimiento sobre cada uno de los puntos de la materia del SICTED, ya sea formación, evaluación, preparación, ... etc.

Nos ha acompañado a cada paso que hemos dado aconsejandonos en todo momento. Él tiene muchísima experiencia y don de gentes y se nota a la hora de trabajar con él. Para nosotros su puntuación es excelente.

Muy profesional y empático con los gestores sicted y conocimiento a fondo de todo lo que está relacionado con el SICTED

El trabajo que realizas es excelente, mi valoración es la máxima en todos los servicios que prestas, aportando el mayor grado de confianza tanto a mi como a las empresas, y demostrando la gran profesionalidad y el gran nivel de conocimientos que, por supuesto, aporta ese valor añadido al destino y sus empresas. Todo lo cumples con la mayor de las excelencias. Te felicito por tu trabajo inmejorable.

Desde el primer momento ha estado en contacto conmigo ayudándome en todo lo que ha estado en su mano, inmejorable, gran profesional.

De momento lo que hemos trabajado muy bien en todos los aspectos

La posibilidad de contactar contigo de forma rápida y tus respuestas siempre eficaces y de gran ayuda

La atención personalizada, asesoramiento y ayuda prestada.

EXCELENTE PROFESIONAL

Lo que más valoro es tu conocimiento, profesionalidad y aportación de ideas de mejora. Creo que eres un profesional como la copa de un pino! Sigue así, vas por muy buen camino!

Hemos empezado a trabajar hace poco, pero al momento muy interesante y se valora mucho su profesionalidad.

Excelente profesional, que te hace súper fácil resolver problemas.

Proximidad

SIEMPRE DISPUESTO A SOLVENTAR DUDAS, MUY SERVICIAL.

Gran interés y colaboración para resolver cualquier asunto

Por el momento estamos satisfechos

Sinceramente el apoyo y profesionalidad de Cayetano se aprecia en todo el trabajo que realiza, siempre está disponible para las consultas que se le hacen y con una respuesta resolutive y eficaz. En cuanto a las evaluaciones, se nota que controla los manuales y es capaz de adaptarse a los diferentes requerimientos en cada centro que visita. Además, siempre aporta nuevas sugerencias que en numerosas ocasiones las aplicamos por su idoneidad y mejora para el servicio prestado.

Como Jefa de Calidad en la empresa que trabajo y desde mi percepción Cayetano hace un trabajo de 10, es resolutivo y cercano y conoce a la perfeccion sus funciones gracias Cayetano por tu ayuda siempre

Cayetano ha supuesto una ayuda importante para la puesta en marcha de nuestro establecimiento. El asesoramiento, la experiencia adquirida y los consejos han sido una herramienta muy útil para la puesta en funcionamiento de nuestro Hotel, sobre todo en tiempos de pandemia.

Amabilidad y profesionalidad

Es un profesional muy cercano que invita a colaborar y ayuda en todo lo que está a su alcance

Cercanía y profesionalidad. Atención personalizada

x

Muy amable, buen profesional y muy buen trato

LA AYUDA EN TODA LA IMPLANTACION DE LA GESTION

Su sencillez y paciencia para aclarar dudas.

valoro tu tenacidad , cercanía y tu sabiduría

Lo que más valoro es el gran nivel de conocimiento sobre la realidad del sector, la disposición y la concreción a la hora de trabajar, yendo a la importancia y necesario (nunca pierdes el tiempo)

Todo lo señalado anteriormente, y la ayuda siempre facilitada para la preparación para las evaluaciones.

Me parece que ejerces tu labor con dedicación y profesionalidad excelente

El aspecto positivo más relevante es la actitud mostrada para entender y resolver los conflictos de gestión en mi servicio, ofreciendo soluciones para resolverlos.

Excelente profesional, siempre dispuesto a ayudar y aportar soluciones.

Es muy fácil trabajar contigo. Siempre brindas tu ayuda, apoyo, ánimo, y colaboración total . Y mil gracias por tus consejos y sobre todo por paciencia infinita.

EN CLONARTE...

PERSONA MUY PROFESIONAL,SIEMPRE DISPUESTO A AYUDAR .

Es una persona resolutiva, eficiente y con grandes conocimientos sobre la materia

Valoro con excelencia todos los servicios que realiza en este destino, todo el trabajo que realiza es de un gran beneficio para las empresas y establecimientos, creo que es inmejorable todo su trabajo, brindando unos conocimientos extraordinarios en todo tipo de materia que las empresas o establecimientos necesiten, mi valoración es la más alta posible en todas la actividades y servicios prestados para el desarrollo del proyecto SICTED en esta Ciudad

muy actualizado con respecto a requisitos exigidos por las distintas consejerías

Es una gran ayuda para la organización interna de la empresa

Creo es un agente muy eficiente, muy puntual, muy preocupado de su trabajo, de sus clientes y hace todo lo posible y más para ayudar a todos los componentes del destino. Empresas, el ente... etc.

Lo mejor, la predisposición y los conocimientos.

SU ACTITUD RESOLUTIVA

la amabilidad prestada, la rápida respuesta a cualquier duda. Creo que está muy preparado.

cercanía y profesionalidad

PROFESIONALIDAD ANTE CUALQUIER DUDA O SUGERENCIA

Eres un gran profesional y ayudas a la resolución de los problemas y aconsejas siempre lo mejor.

La cercanía y la atención

Valoro sus conocimientos en este campo.

La atención ha sido siempre excelente, muy cercana y enriquecedora. Me ha ayudado a mejorar en mi servicio y relación hacia el cliente. Siempre preocupado por el cumplimiento de las cuestiones necesarias para la mejora en la calidad del servicio que debemos prestar como profesionales.

No distingo a qué dar mayor valoración, empezando por su disponibilidad y cercanía, lo hace "fácil"
Gracias Cayetano

Nos encontramos antes un profesional que se entrega a su cometido de forma total y absoluta. Por lo que no hay absolutamente nada que mejorar. El placer ha sido nuestro.

Muy profesional, amante de su trabajo y gran poseedor del conocimiento sobre la labor y el servicio que presta

Profesional exigente en su trabajo y siempre disponible para asesorar al cliente. Además siempre ofrece ideas innovadoras con el fin de buscar la mejora.

La atención, dedicación y ayuda prestada, la disponibilidad para resolver cualquier duda o pregunta surgida sobre la implantación de la certificación. Es un placer trabajar-colaborar con personas dedicadas y que disfrutan de su trabajo.

La atención, ayuda y disponibilidad para tus clientes. Es un gusto siempre colaborar con personas dedicadas y que disfrutan de su trabajo, que transmiten el entusiasmo por las cosas bien hechas y las ganas de mejorar.
Gracias.

El servicio ha sido excelente, y nos ha ayudado a mejorar nuestros protocolos

Inmejorable

Informe con datos recogidos hasta el 25.11.2021 a las 16:30 h. Aun siguen llegando datos (solicitar datos actualizados en caso de necesidad)

El formulario se puede consultar en:

<https://docs.google.com/forms/d/1trZ0ATTVxibYociafSMI-WHVQlzcPi7dLtUVjLzswEU/edit>

Se pueden consultar respuestas en:

<https://docs.google.com/forms/d/1trZ0ATTVxibYociafSMI-WHVQlzcPi7dLtUVjLzswEU/edit#responses>