

**INFORME RESULTADOS DE ENCUESTA DE VALORACIÓN ACERCA DEL SERVICIO PRESTADO
POR CAYETANO UREÑA A LOS DESTINOS CON LOS QUE HA TRABAJADO EN 2020**

1ª PREGUNTA: Destinos con los que se ha trabajado

Destino

19 respuestas

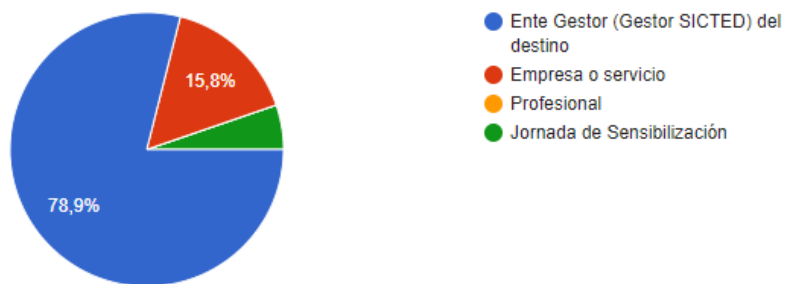


| Destino | Receptor del servicio |
|--|---|
| Ceuta | Empresa o servicio |
| murccia | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| LORCA | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Carcabuey | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Carcabuey | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Archena | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Territorio Sierra Espuña | Empresa o servicio |
| Alcala la Real | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| MANCOMUNIDAD DE LA SUBBÉTICA CORDOBESA | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Región de Murcia | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Región de Murcia | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Sierra Espuña | Empresa o servicio |
| Mazarrón | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Los Alcázares | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| SAN JAVIER | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| DOÑA MENCIA | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| San Pedro del Pinatar | Jornada de Sensibilización |
| Iznájar | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |
| Águilas | Ente Gestor (Gestor SICTED) del destino |

2ª PREGUNTA: Receptor del servicio

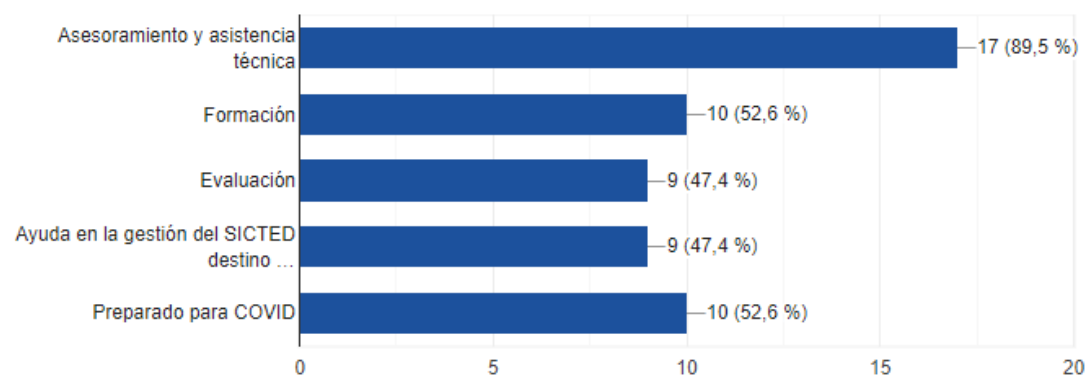
Receptor del servicio

19 respuestas



3ª Pregunta: Servicio prestado

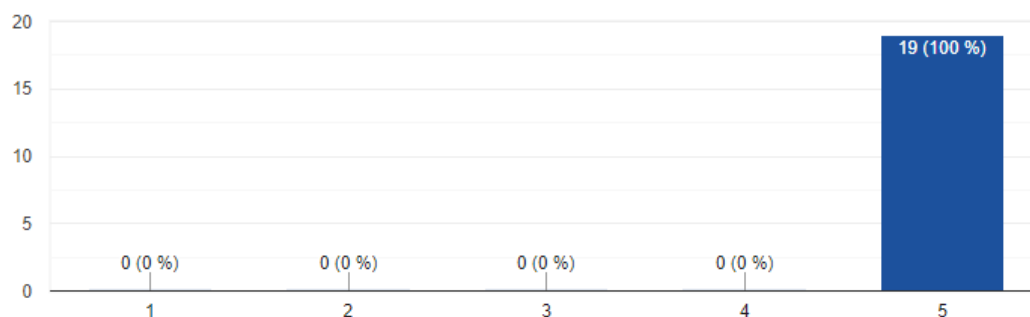
19 respuestas



4ª pregunta: Valore la atención prestada

Atención prestada

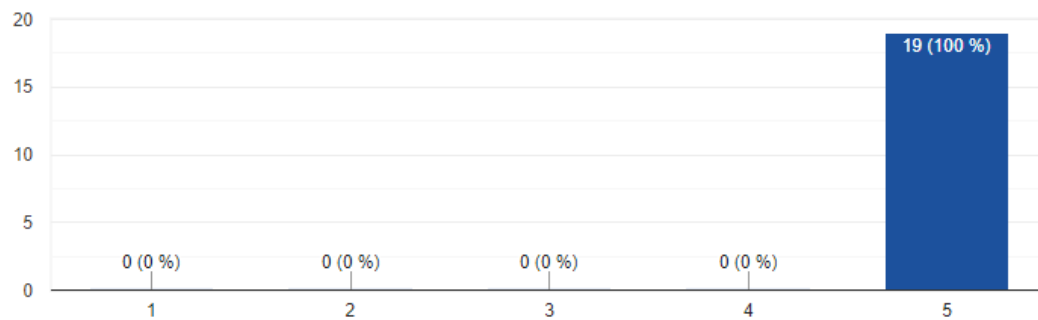
19 respuestas



5ª pregunta: Puntualidad y cumplimiento de horarios

Puntualidad y cumplimiento de horarios

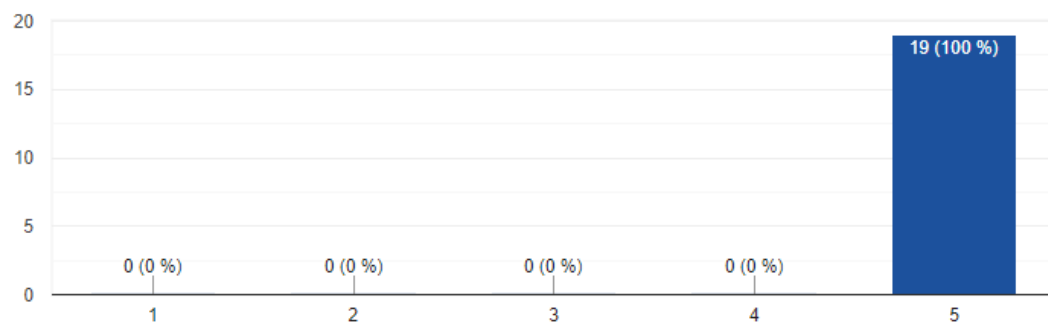
19 respuestas



6ª pregunta: Valore la Profesionalidad

Profesionalidad

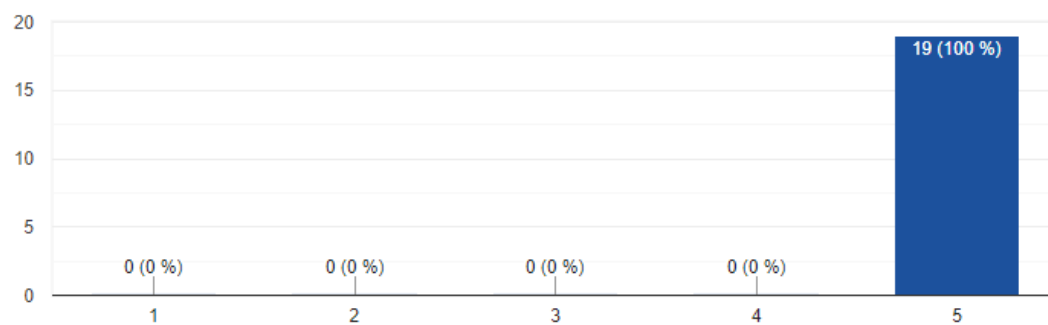
19 respuestas



7ª pregunta: Valore los conocimientos y experiencia

Conocimientos y experiencia

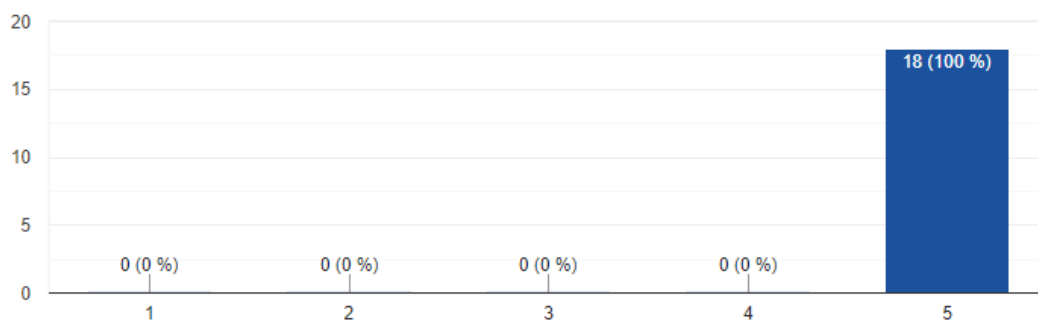
19 respuestas



8ª pregunta: Valore la resolución de dudas

Resolución de dudas

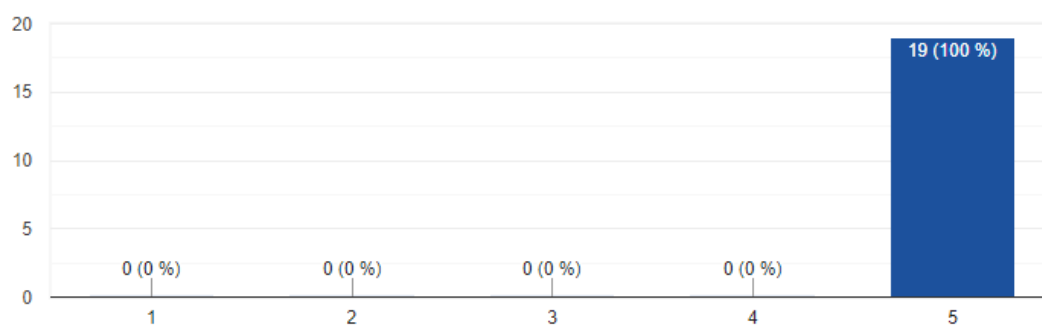
18 respuestas



9ª pregunta: Valore la calidad de los servicios prestados

Calidad de los servicios prestados (formación, evaluación, ATI, documentación aportada, informes realizados, etc.)

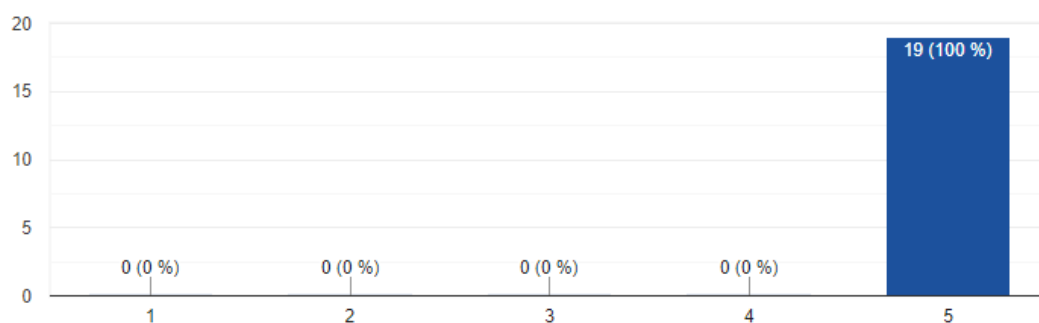
19 respuestas



10ª pregunta: Valore la labor de Cayetano Ureña y si en su opinión supone un valor añadido y ayuda en su destino

¿La labor de Cayetano Ureña le supone un valor añadido y una ayuda en su destino, empresa o actividad?

19 respuestas



A continuación se reproducen los comentarios realizados por los destinos, en relación a su experiencia del trabajo realizado por Cayetano Ureña en el marco del proyecto SICTED en sus municipios.

Por favor, comente lo que más valora de mi servicio o en qué cree que puedo mejorar

17 respuestas

Las observaciones reflejadas en las evaluaciones se acompañan siempre de los consejos o recursos para poder cumplir con el MBP, de la manera más cómoda para el empresario, por lo que también son asesorías que nos permiten mejorar.

Cayetano, ha sido de gran ayuda y asesoramiento. Ante cualquier petición o pregunta, ha respondido a la mayor brevedad y con gran profesionalidad.

Para nuestro destino, ha sido imprescindible contar con tus servicios para la buena marcha del sistema de calidad implantado, por tu gran profesionalidad, lo que hace que nuestro trabajo sea mucho más fácil.

La accesibilidad, resolución de dudas y profesionalidad.

Su profesionalidad, amplios conocimientos y cómo sabe transmitir.

Valoramos mucho la profesionalidad y el conocimiento de las empresas y servicios del destino que las ayuda a cumplir sus objetivos.

Disponibilidad en caso de necesidad de asesoramiento y calidad del mismo

Concreción y rapidez en la resolución de dudas.

Gran profesional, resuelve problemas y dudas

La atención personal siempre que la he necesitado y los consejos para mejorar nuestro programas. Persona cercana que transmite confianza y profesionalidad. Es de agradecer, ya que se refleja en la calidad de nuestro negocio y destino.

Siempre demuestra sus conocimientos y profesionalidad del Sicted. UN gestor ejemplar

Estupendo profesional

Su trabajo ha sido muy importante para nuestro destino. Un gran profesional, implicado al 100% tanto con el destino como los empresarios.

Muy buen profesional

Puntos positivos: la profesionalidad, la excelente capacidad de comunicación, y la disposición para resolver siempre las dudas planteadas.

experiencia y practicidad

La facilidades que ofreces para resolver dudas y/o problemas

Concreción y rapidez en la resolución de dudas.

Gran profesional, resuelve problemas y dudas

La atención personal siempre que la he necesitado y los consejos para mejorar nuestro programas. Persona cercana que transmite confianza y profesionalidad. Es de agradecer, ya que se refleja en la calidad de nuestro negocio y destino.

Siempre demuestra sus conocimientos y profesionalidad del Sicted. UN gestor ejemplar

Estupendo profesional

Su trabajo ha sido muy importante para nuestro destino. Un gran profesional, implicado al 100% tanto con el destino como los empresarios.

Muy buen profesional